

УДК 615.12

© Коллектив авторов, 2023

Л.Р. Ганиева, С.Н. Ивакина, К.В. Дроздова, О.И. Уразлина
**ВЫЯВЛЕНИЕ НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫХ ФАКТОРОВ
ДЛЯ РАБОТЫ РУКОВОДИТЕЛЯ АПТЕЧНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
В РОССИИ И В США**
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет»
Минздрава России, г. Уфа

Эффективность деятельности аптечной организации (АО) определяется умением ее руководителя адаптировать ее деятельность в зависимости от возникающей ситуации.

Цель исследования заключалась в выявлении наиболее важных факторов в работе руководителя АО в России (на примере г. Уфы) и США.

Материал и методы. В качестве информационного источника использовались результаты социологического опроса, проводимого Американским обществом фармацевтических работников в 2017 году. Социологический опрос в г. Уфе с привлечением 154 фармацевтических специалистов проводился в 2019 г.

Результаты и обсуждение. В результате опроса выявлено, что наиболее важными факторами в работе руководителя АО в США являются стабильность работы (8,6 балла), удобный график работы (8,2 балла), умение выполнять несколько заданий одновременно (8,1 балла). По мнению респондентов (общая оценка) г. Уфы, в тройку факторов-лидеров вошли: умение работать с населением, стрессоустойчивость и достойная заработная плата (8,1 балла, 8,0 балла и 7,2 балла соответственно).

Заключение. Несмотря на достаточные различия в важности большинства факторов, такой фактор, как стрессоустойчивость, является наиболее важным в работе руководителя АО обеих стран.

Ключевые слова: руководитель аптечной организации, розничный сектор, стрессоустойчивость, социологические исследования.

L.R. Ganieva, S.N. Ivakina, K.V. Drozdova, O.I. Urazlina
**IDENTIFICATION OF THE MOST IMPORTANT WORK FACTORS
OF A HEAD OF PHARMACY ORGANIZATION IN RUSSIA AND THE USA**

The effectiveness of the pharmacy organization (PO) is determined by the ability of its head to adapt the activities of the PO depending on the emerging situation.

The purpose of the study was to assess the most important factors for the work of the PO head in Russia (on the example of Ufa) and the USA.

Material and methods. As an information source, we used the results of a sociological survey conducted by the American Society of Pharmaceutical Workers in 2017. A sociological survey in Ufa was conducted in 2019 with the involvement of 154 pharmaceutical specialists.

Results and discussion. Research shows that the most important factors in the work of the head of the PO in the USA are the job stability (8,6 points), convenient time schedule (8,2 points), multitasking ability (8,1 points). According to the participants from Ufa (general assessment), the three most critical factors are communication skills, stress tolerance and decent wages (8,1 points, 8,0 points and 7,2 points respectively).

Conclusion. Despite the sufficient differences in the importance of most factors, such a factor as stress tolerance is of utmost importance in the work of the head of the PO in both countries.

Key words: head of a pharmacy organization, retail sector, stress tolerance, sociological research.

На сегодняшний день в рамках «Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов» (ЛП) на фоне нестабильной финансово-экономической ситуации в стране, характеризующейся высоким уровнем инфляции, падением реальных доходов населения, снижением платежеспособности покупателей, деятельность аптечной организации (АО) направлена на удовлетворение спроса покупателей доступных ЛП и других товаров аптечного ассортимента [4].

Высокая эффективность деятельности АО будет определяться грамотностью и организаторскими способностями руководителя, от которых зависит эффективность работы сотрудников и, соответственно, успешное функционирование самой АО, а также создание комфортных условий для выполнения своих

обязанностей [5]. В настоящее время российскими и зарубежными исследователями все больше уделяется внимания вопросам эмоционального выгорания фармацевтических работников в силу его влияния на качество оказания фармацевтической помощи [1,5,7]. Однако представляет интерес выявление наиболее важных факторов для эффективной работы руководителя АО, игнорирование которых может негативно влиять на качество его работы, снижать удовлетворенность выбранной профессией, приводить к эмоциональному выгоранию руководителя и снижению эффективности деятельности самой АО.

Цель исследования заключалась в выявлении наиболее важных факторов в работе руководителя АО в России (на примере г. Уфы) и США.

Материал и методы

Для формирования перечня факторов, имеющих большое значение в работе руководителя АО, и их сравнительного анализа использовались [3,6]:

в качестве информационного материала – собственный перевод результатов социологического опроса, проводимого Американским обществом фармацевтических работников в 2017 году среди 98 фармацевтических работников из 34 различных штатов;

метод социологического опроса (индивидуальное опосредованное анкетирование фармацевтических специалистов г. Уфы);

экономико-статистические методы (группировки, сравнения, вариационной статистики: определение среднего квадратичного отклонения, коэффициента вариации, средней ошибки средней арифметической и доверительных границ средней величины).

Социологический опрос в г. Уфе проводился в 2019 году среди 154 фармацевтических работников (98 руководителей АО розничного сектора и 56 провизоров), выборка

была репрезентативной [2]. Анкета для опроса фармацевтических специалистов была разработана с учетом информации, полученной при переводе исследований, проводимых в США, и состояла из двух разделов. В первом разделе анкеты респондентам предлагалось ответить на 11 вопросов, касающихся пола, возраста, занимаемой должности, образования и др.; во втором – предлагалось оценить факторы, необходимые для работы руководителя АО, по степени важности по 10-балльной шкале (чем выше балл, тем выше важность фактора в работе руководителя). Для обработки данных применялась программа Microsoft Office Excel 2007 версия 12,0.

Результаты и обсуждения

Характеристики участников опроса представлены в табл. 1.

Было выявлено, что, несмотря на выявленные различия в характеристиках фармацевтических специалистов в России и за рубежом, важным качеством для руководителя является необходимость быть психологически устойчивым.

Таблица 1

Распределение ответов респондентов, связанных с различными характеристиками участников

Характеристики	Ответы респондентов	
	в США	в г. Уфе
Пол: женский/мужской, %	56/44	84/16
Средний возраст, лет	43 года	35 лет
Занимаемая должность: заведующие АО/провизоры (фармацевты), %	42/58	64/36
Наличие ученой степени, квалификационной категории, %	25	–
Средняя заработная плата в месяц, %	от 6600 до 8300 \$ - 10, более 8300 \$ - 90	До 20 тыс. руб. – 13, от 20 до 30 тыс. руб. – 27, более 30 тыс. руб. – 60
Среднее количество рабочих часов в неделю, час	44	40
Степень удовлетворенности своей работой:		
полностью удовлетворен, %	28	32
скорее удовлетворен, %	19	50
скорее неудовлетворен, %	30	18
полностью не удовлетворен, %	23	–
Наиболее привлекательный аспект работы, %	Работа с населением 55	Удобный график работы 45
Наименее привлекательный аспект в работе, %	Разносторонность профессии 48	Конфликты с посетителями 73
Наиболее частый совет для выпускников, которые хотят стать руководителем	Быть психологически устойчивыми	
	48%	82%

Результаты оценки факторов по степени важности для работы руководителя представлены в табл. 2. Средняя общая оценка формировалась в результате обработки анкет всех участников опроса, средняя оценка руководителей и средняя оценка провизоров/фармацевтов были получены в результате обработки анкет соответствующей группы респондентов.

Выявлено, что самыми важными факторами для работы руководителя АО в США, по мнению респондентов, являются стабильность работы (8,6 балла), удобный график работы, умение выполнять несколько заданий одновременно (8,2 балла, 8,1 балла соответственно).

Наиболее важными факторами, по мнению всех респондентов (общая оценка) г. Уфа, являются: умение работать с населением, стрессоустойчивость и достойная заработная плата (8,0 балла, 8,0 балла и 7,2 балла соответственно).

По мнению только провизоров и фармацевтов, наиболее важными факторами, необходимыми для эффективной работы руководителя АО, являются: умение обучать других сотрудников и контролировать их знания, работать с населением и быть готовыми к разнообразной ежедневной работе (8,5 балла, 7,9 балла и 7,3 балла соответственно).

Таблица 2

Результаты оценки факторов по степени важности для работы руководителя АО по данным социологического опроса, баллы

Оценка факторов	Ответы респондентов в отношении важности факторов для работы руководителя АО по данным социологического опроса, баллы			
	г. Уфа			
	США	Средняя оценка, баллы		
	Общая оценка всех респондентов	Общая оценка для всех респондентов	провизоры, фармацевты	руководители
Стабильность работы	8,6	7,0±0,2	4,6±0,2	8,6±0,1
Наличие удобного графика работы	8,2	6,9±0,2	5,8±0,2	9,3±0,1
Умение выполнять несколько заданий одновременно	8,1	6,5±0,2	7,1±0,1	6,6±0,2
Стрессоустойчивость	7,8	8,0±0,2	7,3±0,2	8,6±0,2
Социальные аспекты (возможность увольнения/ отпуски по уходу за ребенком)	7,4	6,8±0,2	6,6±0,2	7,0±0,2
Достойная заработная плата	7,3	7,2±0,1	6,0±0,1	9,3±0,2
Умение работать и взаимодействовать с коллегами	7,2	6,5±0,2	5,4±0,1	7,0±0,1
Умение работать с населением	6,5	8,1±0,2	7,8±0,1	8,3±0,2
Оказание лекарственной помощи населению (участие в подборе ЛП для лечения заболевания)	6,5	6,6±0,1	5,4±0,1	8,0±0,2
Умение самостоятельно принимать решения	6,4	6,5±0,2	5,1±0,2	8,0±0,2
Престиж профессии по меркам общества	6,4	5,7±0,1	4,4±0,2	7,1±0,1
Возможность отпуска/выходных/наличие свободного времени	6,3	6,6±0,1	6,8±0,1	6,3±0,2
Возможность работы на полставки	6,0	5,6±0,2	7,2±0,2	4,0±0,1
Возможность для продвижения по карьерной лестнице	6,0	5,8±0,2	4,3±0,1	7,3±0,1
Контроль деятельности аптеки и ее сотрудников	5,6	6,8±0,2	6,2±0,1	7,3±0,2
Наличие теоретических знаний и практических навыков, полученных в вузе (сузе)	5,5	6,7±0,2	4,5±0,2	8,9±0,1
Взаимодействие с медицинскими работниками	5,4	5,6±0,1	5,0±0,2	6,0±0,1
Работа по выходным и в праздничные дни	5,0	4,7±0,1	4,0±0,1	5,3±0,1
Иметь инновационное мышление, нацеленность на будущие планы	4,8	6,4±0,1	6,1±0,2	6,6±0,2
Удобное географическое расположение места работы	4,7	6,9±0,2	4,8±0,2	9,0±0,2
Умение решать различные проблемы (конфликты с населением и между сотрудниками)	4,6	7,0±0,2	5,4±0,1	8,6±0,2
Готовность к разнообразию ежедневной работы	4,6	7,1±0,1	7,2±0,2	7,0±0,1
Участие в разработке новых внутренних документов	3,1	6,3±0,1	6,2±0,2	6,3±0,2
Умение обучать других сотрудников и контролировать их знания	3,0	6,1±0,1	8,5±0,2	5,1±0,2

Сами же руководители выделяют из трёх факторов-лидеров наличие удобного графика работы (9,3 балла), достойную заработную плату (9,3 балла) и удобное географическое положение места работы (9,0 балла).

Таким образом, проведенные исследования показали, что требования, предъявляемые к руководителю АО в России и за рубежом, а также факторы эффективной работы различаются. Это, возможно, обусловлено как различием менталитета респондентов разных стран, так и престижностью работы в области фармации. Однако такой фактор, как стрессоустойчивость, является важным в работе руководителя АО обеих стран.

Выводы

1. Выявлена степень удовлетворенности фармацевтических работников (98 респондентов из 34 различных штатов) своей профессией в США при оценке социологического опроса, проводимого Американским обществом фармацевтических работников за 2017 год. Установлено, что 51% опрошенных респондентов скорее не удовлетворены своей

профессией. Наиболее важными факторами для работы руководителя АО в США, по мнению респондентов, являются: стабильность работы (8,6 балла), удобный график работы (8,2 балла) и умение выполнять несколько заданий одновременно (8,1 балла).

2. Проведен социологический опрос среди 154 фармацевтических работников (98 руководителей АО розничного сектора и 56 провизоров). Было выявлено, что большинство респондентов (82%) удовлетворены собственной работой, в которой их наиболее привлекает удобный график работы (45% опрошенных респондентов), а фактор, вызывающий неудовлетворенность профессией - конфликты с посетителями аптеки (73%). Наиболее важными факторами (общая оценка) для работы руководителя АО являются: умение работать с населением, стрессоустойчивость и достойная заработная плата (8,0 балла, 8,0 балла и 7,2 балла соответственно). Сами же руководители выделяют также наличие удобного графика работы (9,3 балла) и удобное географическое положение места работы (9,0 балла).

Сведения об авторах статьи:

Ганиева Лилиана Ринатовна – заочный аспирант кафедры управления и экономики фармации с курсом медицинского и фармацевтического товароведения, фармацевтический факультет ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России. Адрес: 450008, г. Уфа, ул. Ленина, 3. Email: lina50992@mail.ru.

Ивакина Светлана Николаевна – к.ф.н., доцент кафедры управления и экономики фармации с курсом медицинского и фармацевтического товароведения, фармацевтический факультет ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России. Адрес: 450008, г. Уфа, ул. Ленина, 3. Email: ivakinasn@mail.ru.

Дроздова Ксения Витальевна – заместитель заведующего аптекой №252, «ООО Фармлэнд-Центр». Адрес: г. Уфа, ул. Российская, 86. Email: sandysonet@mail.ru.

Уразлима Ольга Исламовна – доцент кафедры фармации ИДПО ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России. Адрес: 450008, г. Уфа, ул. Ленина, 3. Email: Olgaauraz@gmail.com.

ЛИТЕРАТУРА

1. Ворожцова, Е.С. Изучение уровня синдрома эмоционального выгорания фармацевтических работников как последствий конфликтов на рабочем месте / Е.С. Ворожцова, А.В. Солонина // Медицинский альманах. – 2019. – № 5-6(61). – С. 104-108. – DOI 10.21145/2499-9954-2019-5-104-108.
2. Дремова, Н.Б. Маркетинг в аптеке: шаг за шагом: практическое руководство / Н. Б. Дремова. – М.: МЦФЭР, 2008. – 198 с. – ISBN 5-203-02768-2.
3. Дроздова, К.В. Выявление отличий в требованиях, предъявляемых к руководителю фармацевтической организации в штатах США / К.В. Дроздова, А.А. Ахматгалиева // Вестник Башкирского государственного медицинского университета. – 2018. – №3. – С. 995-999. <http://s.siteapi.org/7bd21d3a35e453b.ru/docs/dncwyf38kvco00ws88ooocscck8wo>
4. Ивакина, С.Н. Оценка современного состояния российского фармацевтического рынка в условиях социально-экономического кризиса / С.Н. Ивакина, Г.М. Нагимова, Б.А. Бакиров // Медицинский вестник Башкортостана. – 2016. – Т. 11, № 4(64). – С. 1-4.
5. Михайлова, Е.А. Изучение особенностей труда руководителей аптечных организаций / Е.А. Михайлова, Н.И. Гаврилина // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 3. – С. 356.
6. Усманова, Ф.К. Анкетирование как элемент проектно-исследовательской деятельности студентов / Ф.К. Усманова, М.С. Ашин // Фундаментальные исследования. – 2014. – № 12-8. – С. 1762-1765.
7. Физические, психологические и профессиональные последствия профессионального выгорания: систематический обзор перспективных исследований / Сальваджони Д.Дж. [и др.]. – 2017. – Т.12, №10. – С. 0185781. URL: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0185781> (дата обращения 11 апреля 2022 г.)

REFERENCES

1. Vorozhova, E. S. Izuchenie urovnya sindroma jemocional'nogo vygoraniya farmacevticheskikh rabotnikov kak posledstvij konfliktov na rabochem meste / E. S. Vorozhova, A. V. Solonina // Medical almanac. 2019;(5-6(61)): 104-108 – DOI 10.21145/2499-9954-2019-5-104-108. (In Russ)
2. Dremova, N. B. Marketing v apteke: shag za shagom : prakticheskoe rukovodstvo / N. B. Dremova. // Moskva : MCFJeR. 2008.198 s. ISBN 5-203-02768-2. (In Russ)
3. Drozdova, K.V. Vyjavlenie otlichij v trebovanijah, predjavljajemyh k rukovoditelju farmacevticheskoy organizacii v shtatah SShA / K.V. Drozdova, A.A. Ahmatgalieva // Vestnik Bashkirkogo gosudarstvennogo medicinskogo universiteta, prilozhenie.2018;(3):995-999. (In Russ) <http://s.siteapi.org/7bd21d3a35e453b.ru/docs/dncwyf38kvco00ws88ooocscck8wo>
4. Ivakina, S. N. Ocenka sovremennogo sostojaniya rossijskogo farmacevticheskogo rynka v uslovijah social'no-jekonomicheskogo krizisa / S. N. Ivakina, G. M. Nagimova, B. A. Bakirov // Medicinskij vestnik Bashkortostana.2016;(11-4(64)):1-4. (In Russ)
5. Mihajlova, E. A. Izuchenie osobennostej truda rukovoditelej aptechnyh organizacij / E. A. Mihajlova, N. I. Gavrilina // Sovremennye problemy nauki i obrazovanija. 2013;(3):356.(In Russ)
6. Usmanova, F. K. Ankietirovanie kak jelement proektno-issledovatel'skoj dejatel'nosti studentov / F. K. Usmanova, M. S. Ashin // Fundamental'nye issledovanija. 2014;(12-8):1762-1765. (In Russ).
7. Salvagioni DAJ, Melanda FN, Mesas AE, González AD, Gabani FL, Andrade SMd (2017) Physical, psychological and occupational consequences of job burnout: A systematic review of prospective studies / PLoS One. 2017 Oct 4;12(10):e0185781. doi: 10.1371/journal.pone.0185781. eCollection 2017.

УДК 615.272.3:339.13

© А.С. Джупаров, Г.Я. Ибрагимова, И.А. Джупарова, 2023

А.С. Джупаров¹, Г.Я. Ибрагимова², И.А. Джупарова¹
ТИПОЛОГИЗАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ
ОБРАЗОВАНИЙ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ КАК СПОСОБ ОЦЕНКИ
ДОСТУПНОСТИ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

¹ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный медицинский университет»

Минздрава России, г. Новосибирск

²ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет»

Минздрава России, г. Уфа

Цель исследования. Типологизация муниципальных образований Новосибирской области.

Материал и методы. Ресурсный потенциал 35 муниципальных образований Новосибирской области изучен по 77 факторным признакам, выкопированным из отчетов Медико-аналитического информационного центра, территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Новосибирской области, министерства экологии и природных ресурсов Новосибирской области, территориального управления Роспотребнадзора по Новосибирской области за 2020-2021 гг. Применялись методы контент-анализа, логический и статистический методы и метод многомерных группировок.